

## Häufig gestellte Fragen – FAQ (1/2)

### ***Das ist mein erster Online-Lehrgang. Was muss ich wissen und was sollte ich beachten?***

- Um an dem Lehrgang teilnehmen zu können, wird zwingend eine gute Internetverbindung benötigt. Überprüfen Sie diese am besten noch vor der Anmeldung zu einem der Workshops. Um die Internetqualität zu verbessern, empfiehlt es sich, ein LAN-Kabel zu nutzen. Weitere Familienmitglieder sollten das Internet während des Workshops parallel nicht zu stark nutzen.
- Um gut arbeiten zu können, ist es sinnvoll, noch etwas Platz um den Computer, Laptop oder um das Tablet zu haben, damit Mitschriften ohne Probleme angefertigt werden können. Außerdem sollten alle benötigten Hilfsmittel bereitliegen. Bei Workshops mit einem praktischen Teil sollte genug Platz für Bewegung in deinem Raum sein.

### ***Welche technische Ausstattung benötige ich, um teilzunehmen?***

- Um an unseren Online-Workshops teilnehmen zu können, wird ein Computer, Laptop oder Tablet mit einem Lautsprecher / Kopfhörer und einer stabilen Internetverbindung benötigt. Grundsätzlich ist auch eine Teilnahme mit einem internetfähigen Smartphone möglich. Aufgrund der Größe des Bildschirms und der damit eingehenden Gefahr nicht alles erkennen zu können, raten wir hiervon jedoch ab.
- Eine Kamera und ein Mikrofon werden nicht zwingend benötigt, sind jedoch zu empfehlen, um besser an Diskussionen teilnehmen zu können.

### ***Wo finde ich den Link zum Stream? (Wie logge ich mich zu den Workshops ein?)***

- Nach der erfolgreichen Anmeldung erhalten Sie eine automatische E-Mail vom Bildungsportal des Landessportbundes Sachsen. Wenn der Workshop die Mindestteilnehmerzahl erreicht, werden am Donnerstag (25.02.2021) die Zugangslinks verschickt. Aus technischen Gründen werden die Links für alle Workshops einzeln verschickt. Bei mehreren gebuchten Workshops werden also mehrere E-Mails mit den jeweiligen Links zugesandt.

### ***Über welche Plattform läuft die STV-Digital-Akademie? Muss ich ein Programm oder eine App installieren?***

- Die STV-Digital-Akademie wird über die Videokonferenzplattform Zoom durchgeführt.
- An mobilen Endgeräten muss die Zoom-App installiert werden.
- Wir empfehlen die Installation der Zoom-Anwendung. Diese kann hier (<https://zoom.us/download>) heruntergeladen werden. Die Teilnahme an den Workshops ist jedoch auch über die folgenden Internetbrowser möglich:
  - Internet Explorer 10 oder höher
  - Chromium Edge 80 oder höher
  - Google Chrome 53.0.2785 oder höher
  - Safari 10.0.602.1.50 oder höher
  - Firefox 76 oder höher

*Vielfalt, Leistung,  
Lebensfreude*

#### **Verband für Gesundheits-, Freizeit-, Breiten- und Leistungssport in den Turnsportarten**

Sächsischer Turn-Verband e. V.  
Am Sportforum 3  
04105 Leipzig  
St.-Nr.: 231/141/01206

Tel.: 03 41 - 14 93 86 60  
Fax: 03 41 - 14 93 86 89  
E-Mail: [info@stv-turnen.de](mailto:info@stv-turnen.de)  
Internet: [www.stv-turnen.de](http://www.stv-turnen.de)

Commerzbank Leipzig  
Kto.: 1 080 001 / Biz.: 860 400 00  
IBAN: DE67 8604 0000 0108 0001 00  
BIC: COBADEFF

Gefördert durch  
STAATSMINISTERIUM  
DES INNERN  Freistaat  
SACHSEN

Der Landesfachverband wird mitfinanziert durch Steuermittel auf der Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes.

## Häufig gestellte Fragen – FAQ (2/2)

### ***Ich habe technische Probleme bzw. Internetausfall während des Workshops. Kann ich immer wieder in den Stream zurückkehren?***

- Mit dem Link für den Workshop kann zu jeder Zeit dem Workshop beigetreten werden. Die Verantwortlichen der Workshops werden immer informiert, dass sich eine Person im Wartebereich befindet und lassen alle angemeldeten Teilnehmer in den Workshop eintreten.

### ***An wen wende ich mich, wenn ich vor oder während des Workshops eine technische Frage habe?***

Bei technischen Fragen ist Eric Lehmann unter [eric.lehmann@stv-turnen.de](mailto:eric.lehmann@stv-turnen.de) und über Tel. **03 41 - 14 93 86 17** der Ansprechpartner.

### ***Kann ein gebuchter Lehrgang auch abgesagt werden?***

- Eine Absage durch den Sächsischen Turn-Verband ist möglich, wenn zum Zeitpunkt des Anmeldeschluss die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Sollte ein Workshop abgesagt werden, werden alle Angemeldeten am 25.02.2021 darüber informiert.

### ***Gibt es eine Stornierungsfrist und Stornierungsgebühren?***

- Bis zum Anmeldeschluss ist eine Stornierung kostenlos möglich. Nach diesem Termin muss der volle Preis gezahlt werden.

### ***Wie werden die Teilnahmegebühren bezahlt?***

- Die Zahlung der Teilnahmegebühr erfolgt per Überweisung an das Konto, welches in der Zahlungsaufforderung mitgeteilt wird. Das Zertifikat wird erst nach Eingang der Zahlung ausgestellt.

### ***Wie erhalte ich mein Zertifikat?***

- Das Zertifikat kann nach Zahlungseingang über das Bildungsportal des Landessportbundes im Bereich „Meine Anmeldungen“ (<https://bildungsportal.sport-fuer-sachsen.de/meine-fortbildungen.html>) abgerufen werden.

### ***Ist es erlaubt, die Workshops abzufilmen?***

- Nein. Aufzeichnungen oder Mitschnitte der Veranstaltungen sind grundsätzlich nicht gestattet.

### ***Gibt es zum Workshop ein Skript?***

- Die Bereitstellung eines Skriptes ist abhängig vom Referierenden des Workshops, daher kann hierzu keine pauschale Aussage getroffen werden.

*Vielfalt, Leistung,  
Lebensfreude*

#### Verband für Gesundheits-, Freizeit-, Breiten- und Leistungssport in den Turnsportarten

Sächsischer Turn-Verband e. V.  
Am Sportforum 3  
04105 Leipzig  
St.-Nr.: 231/141/01206

Tel.: 03 41 - 14 93 86 60  
Fax: 03 41 - 14 93 86 89  
E-Mail: [info@stv-turnen.de](mailto:info@stv-turnen.de)  
Internet: [www.stv-turnen.de](http://www.stv-turnen.de)

Commerzbank Leipzig  
Kto.: 1 080 001 / Biz.: 860 400 00  
IBAN: DE67 8604 0000 0108 0001 00  
BIC: COBADEFF

Gefördert durch  
STAATSMINISTERIUM  
DES INNERN  Freistaat  
SACHSEN

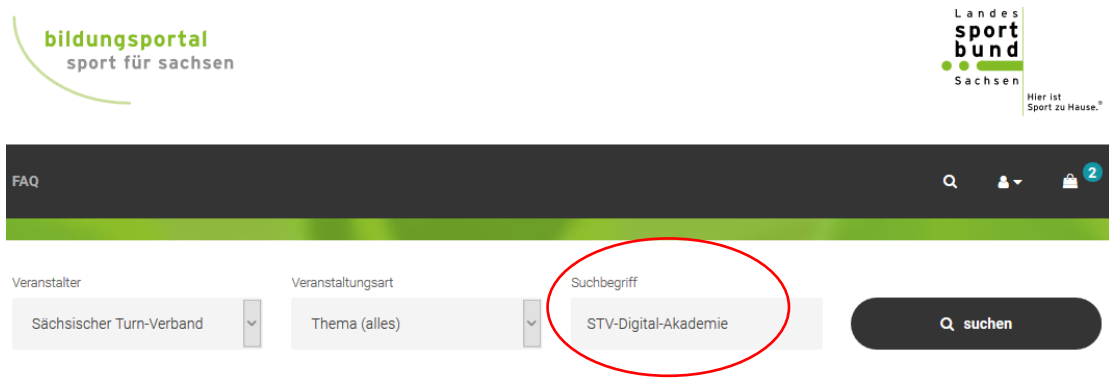
Der Landesfachverband wird mitfinanziert durch Steuermittel auf der Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes.

## Anmeldung für die STV-Digital-Akademie

1. Rufen Sie die Website **bildungsportal.sport-fuer-sachsen.de** auf.
2. Klicken Sie auf das kleine Icon in der rechten Ecke (1.) und wählen „Anmelden“ (2.) aus. (Falls Sie noch keinen Account im Bildungsportal haben, können Sie sich unter dem Punkt „Neu hier? Registrieren“ einen Account erstellen)



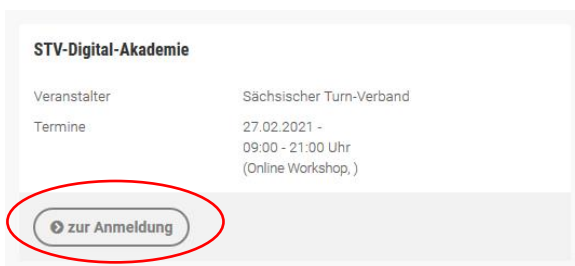
3. Suchen sie nach ihrer gewünschten Veranstaltung in der Suchleiste



Der Sächsische Turn-Verband (STV) pflegt das Jahn'sche Erbe mit einem breit gefächerten Spektrum moderner Übungs- und Trainingsangebote für Freizeit- und Wettkampfsport im Verein. Mehr als 64.000 Kinder, Jugendliche, Frauen und Männer üben und trainieren heute in mehr als 1100 sächsischen Turn- und Sportvereinen. Sie nutzen die zahlreichen Offerten des Fachverbandes für Gesundheits-, Breiten- und Leistungssport und finden in derzeit 30 Disziplinen des Turnverbandes Freude, Entspannung und Leistungsstreben - von Aerobic bis Trampolinturnen, vom Eltern-Kind-Turnen bis zur Senioren-

**STV**   
SÄCHSISCHER TURN-VERBAND

4. Klicken Sie den Button „zur Anmeldung“



- Lesen Sie sich die Inhalte durch und klicken wieder auf „Weiter“ am Ende der Übersicht.
- Wählen Sie nun den passenden Workshop für sich aus. Sobald Sie sich einen Workshop ausgesucht haben, fügen Sie diesen dem Warenkorb hinzu (1.). Sobald der Lehrgang in Ihren Warenkorb gelegt wurde, können Sie in der unteren rechten Ecke auf „Weiter“ klicken.

### STV-Digital-Akademie

Bitte wählen Sie mindestens einen Workshop aus und klicken Sie auf „weiter“ am Ende der Seite, um Ihre Buchung abschließen zu können.

Workshop ID	Workshop Name	Organizer	Free Spots	Termine	Kosten	Anmeldeschluss
WS 11	Pilates am Morgen	Sächsischer Turn-Verband	40	27.02.2021, 09:00 Uhr (Online Workshop,)	15 €	24.02.2021, 23:55 Uhr
WS 12	Starke Kinder im Sport! Kinderschutz im Sportverein – Was Übungsleiter, Trainer, Jugendleiter und Vorstandsmitglieder wissen sollten	Sächsischer Turn-Verband	20	27.02.2021, 09:00 Uhr (Online Workshop,)	15 €	
WS 13	Theoretisch Fit fürs Onlinetraining	Sächsischer Turn-Verband	39	27.02.2021, 09:00 Uhr (Online Workshop,)	15 €	24.02.2021, 23:55 Uhr
WS 14	Rumpfstabilisation	Sächsischer Turn-Verband	40	27.02.2021, 09:00 Uhr (Online Workshop,)	15 €	24.02.2021, 23:55 Uhr
WS 21	Latin – Technik, Spaß und Variation	Sächsischer Turn-Verband	40	27.02.2021, 11:00 Uhr (Online Workshop,)	15 €	24.02.2021, 23:55 Uhr
WS 22	Social Media Marketing Basics Part I	Sächsischer Turn-Verband	40	27.02.2021, 11:00 Uhr (Online Workshop,)	15 €	24.02.2021, 23:55 Uhr

- Am Ende müssten nun die von Ihnen gewählten Workshops im Warenkorb liegen. Klicken Sie auf „Buchung prüfen“
- Bestätigen Sie im letzten Schritt die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen. Sobald dies geschehen ist, können Sie die Veranstaltung kostenpflichtig bestellen.
- Sie sollten nun eine Bestätigungsmail vom Bildungsportal über die erfolgreiche Anmeldung zu den Workshops in Ihrem E-Mail-Postfach erhalten haben. Überprüfen Sie bitte auch den Spam Ordner.